

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Gelukkig Jezelf, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Gelukkig Jezelf, gevestigd aan het Woonpad 9 te Zevenaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@gelukkigjezelf.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Om sessies goed uit te kunnen voeren is het noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren en een behandeldossier daarvan te maken. Daarnaast is dit een wettelijke plicht vanuit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/WKKGZ). Het gaat dan om onder andere medische/psychische gegevens (zoals hulpverleningsgeschiedenis, gezondheidstoestand en gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen), welke door mij worden verzameld en geïnventariseerd en schriftelijk worden vastgelegd. Dit in het kader van een correcte beeldvorming met betrekking tot de diagnostiek en behandeling. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht en daarnaast vallen deze gegevens onder het medisch beroepsgeheim.

Tevens verwerken we deze gegevens ten behoeve van het bieden van een passend behandelaanbod en om zicht te krijgen op de behandeling. Gelukkig Jezelf houdt zich daarbij aan de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten, vastgesteld door de VBAG (beroepsvereniging). Daarnaast houd ik mij, vanzelfsprekend, aan de geheimhoudingsplicht. Jouw persoonsgegevens, zowel de algemene als de bijzondere, worden alleen met jouw goedkeuring gedeeld met derden zoals artsen en collega therapeuten. Ook wordt enkel na jouw goedkeuring contact opgenomen met andere zorgverleners als dit nodig is.

Ben je van mening dat ik onterecht of zonder toestemming deze gegevens heb verzameld en heb vastgelegd, neem dan contact met mij op via de e-mail en dan verwijder, indien mogelijk, ik de vastgelegde informatie.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail. Indien mogelijk verwijder ik dan deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen voor kennismakingsgesprekken, aantekeningen en/of opnamen van therapiesessies en groepsessies te maken, afspraken met je te kunnen maken, je toegang te geven tot de online cursussen en online community, je jouw bestelde producten toe te sturen en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd.

Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijds) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

4. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbriefstelsel te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

5. Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen.

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om je in te schrijven voor online masterclasses, online events en je informatie met betrekking tot mijn online diensten toe te sturen.

Als je je hebt ingeschreven voor een workshop, webinar, masterclass of online dienst stuur ik je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.). Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

7. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren.

Om effectief te kunnen adverteren en te kunnen zien hoe mijn advertenties presteren maak ik gebruik van de Facebook Conversion API. Wanneer je mij via de cookie banner toestemming geeft voor het gebruik van de Facebook Conversion API dan kunnen de volgende gegevens vanaf mijn server naar Facebook gestuurd worden:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

9. Om je toegang te geven tot het Gelukkig Jezelf Membership en de bijbehorende community.

Wanneer je lid wordt van het Gelukkig Jezelf Membership, krijg je via het platform Huddle toegang tot een besloten online omgeving. Hier vind je onder andere online sessies, meditaties, hypnoses, cursussen, oefeningen en een community waarin je ervaringen kunt delen met andere leden.

Om je toegang te geven tot het membership, je abonnement te beheren en je op de hoogte te houden van belangrijke informatie, verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele adresgegevens voor het verzenden van welkomstcadeaus
- Gegevens over je abonnement, betalingen en abonnementsstatus
- Account- en profielgegevens binnen Huddle
- Berichten en reacties die je zelf binnen de community plaatst
- Gegevens over je deelname aan online sessies en evenementen

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, wettelijke verplichting of toestemming.

Persoonlijke ervaringen binnen de community

Binnen de besloten community kun je persoonlijke ervaringen, gevoelens, inzichten en vragen delen. Hierbij kunnen ook gevoelige onderwerpen aan bod komen, zoals ervaringen uit je jeugd, relaties, emoties, trauma's en mentale gezondheid.

Sommige informatie kan worden aangemerkt als bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer deze betrekking heeft op je lichamelijke of psychische gezondheid.

Je bepaalt zelf wat je deelt. Berichten, reacties en profielinformatie die je plaatst, kunnen zichtbaar zijn voor andere leden die toegang hebben tot de community.

Ik ga zorgvuldig om met deze informatie en vind het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt om persoonlijke ervaringen te delen. Daarom gelden binnen de community afspraken over respect en vertrouwelijkheid.

Het is niet toegestaan om persoonlijke verhalen, berichten, screenshots of andere vertrouwelijke informatie van medeleden zonder hun toestemming buiten de community te delen.

Hoewel ik vertrouwelijkheid binnen de community belangrijk vind, kan ik niet volledig garanderen dat andere leden deze afspraken naleven.

Voor zover ik bijzondere persoonsgegevens verwerk, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en een toepasselijke uitzondering onder de AVG bestaan, bijvoorbeeld wanneer je hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je deze op ieder moment intrekken.

Online sessies en opnames

Binnen het membership organiseer ik live online sessies. Sommige sessies worden opgenomen, zodat je deze op een later moment kunt terugkijken of beluisteren.

Wanneer je tijdens een opname herkenbaar in beeld of geluid kunt komen, informeer ik je hierover vooraf en vraag ik waar nodig afzonderlijk toestemming.

Opnames worden beschikbaar gesteld binnen de daarvoor bestemde besloten online omgeving.

Abonnementen en betalingen

Voor het verwerken van aanmeldingen, betalingen, automatische verlengingen en opzeggingen maak ik gebruik van externe dienstverleners, waaronder Plug & Pay en Mollie.

Hierbij worden alleen gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en administreren van je abonnement en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bewaren en verwijderen van gegevens

Je accountgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om je toegang te geven tot het membership en je abonnement te beheren.

Wanneer je membership eindigt, vervalt je toegang tot de online omgeving volgens de abonnementsvoorwaarden.

Berichten en reacties die je binnen de community hebt geplaatst, kunnen na beëindiging van je membership zichtbaar blijven voor andere leden, zolang hiervoor een geldige grondslag bestaat en bewaring noodzakelijk is.

Je kunt mij altijd verzoeken om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ik behandel dergelijke verzoeken volgens de geldende privacywetgeving.

Voor vragen hierover kun je contact opnemen via info@gelukkigjezelf.nl.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Gelukkig Jezelf gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Last but not least maak ik soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.



Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Zoals eerder in deze privacyverklaring aangegeven maak ik gebruik van de Facebook Conversion API om effectief te kunnen adverteren. Deze techniek wordt pas actief wanneer je hiervoor akkoord geeft in de cookiebanner.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue, Active Campaign)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, WooCommerce, iDeal, Mollie, Paypal, Bancontact)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (WIX en Kniggesoftware)
- Mijn cliëntensysteem verzorgen (MijnDiad)
- Mijn pakketten versturen (PostNL, MyParcel)
- Mijn boekhouding doen (Robert Saalmink)
- Mijn virtueel assistent
- Mijn masterclasses en online meetings verzorgen (Zoom, WebinarGeek)
- Mijn online leeromgeving verzorgen (Learndash, Activemember360)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving. Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Gelukkig Jezelf, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Gelukkig Jezelf heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang ik samenwerken met deze partijen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

Persoonsgegevens/behandeldossier:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en behandelgegevens verwijder ik 20 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Groepssessies:

Ik neem de groepssessies op, deze blijven tot ik ze verwijder in de online leeromgeving staan.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gelukkig Jezelf. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@gelukkigjezelf.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Gelukkig Jezelf wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoek tot vernietiging

Een verzoek tot vernietiging van (een deel van) een behandeldossier doorbreekt de algemene bewaartermijn van de WGBO en de WKKGZ en kan vóór het aflopen van de algemene bewaartermijn plaatsvinden. Een verzoek tot vernietiging van (delen van) het dossier wordt gehonoreerd, tenzij gegevens uit het dossier van aanmerkelijk belang moeten worden geacht voor een derde partij.

Als jij verzoekt om vernietiging van jouw gegevens, kan vernietiging ook worden geweigerd als ik van mening ben dat vernietiging van (delen van) het dossier in strijd is met de zorg van een goede therapeut.

Een verzoek tot vernietiging kan schriftelijk of digitaal bij mij worden ingediend. Ik reageer dan uiterlijk binnen 4 weken op dit verzoek en beoordeel binnen deze periode of het verzoek kan worden gehonoreerd.

Uitgangspunt bij deze beoordeling is dat ik tegemoetkom aan het verzoek, tenzij gegevens uit het dossier van aanmerkelijk belang moeten worden geacht voor een derde partij of de wettelijk vertegenwoordiger namens jou verzoekt om vernietiging en honoreren van dat verzoek in strijd is met de zorg van een goede therapeut voor de klant.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Gelukkig Jezelf verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Gelukkig Jezelf accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Gelukkig Jezelf om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Gelukkig Jezelf ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, info@gelukkigjezelf.nl of per post:

Gelukkig Jezelf

T.a.v.: Angela van Dinther
Vossendel 2
6923 SB Groessen