GELUKKIG JEZELF

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Gelukkig Jezelf: de eenmanszaak Gelukkig Jezelf, gevestigd te Zevenaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73657271.
1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Gelukkig Jezelf een overeenkomst is aangegaan.
1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
1.4. Diensten: alle diensten die Gelukkig Jezelf voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als psychodynamischtherapeut ondersteuning en begeleiding bieden bij mentale en fysieke welzijn om in balans te komen door therapiesessies op het gebied van zelfvertrouwen, zelfbeeld, angst en onzekerheid, trauma- en rouwverwerking en naar meer balans en structuur door middel van 1:1 (therapie of coachings)sessies, (online) trainingen en cursussen, online masterclasses, meditaties, hypnoses, ademcirkels, visualisaties en (online) groepssessies.
1.5. Producten: alle (digitale) producten die Gelukkig Jezelf aan de klant levert. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: kaartendecks, ansichtkaarten, olieën, journals.
1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gelukkig Jezelf en de klant op basis waarvan Gelukkig Jezelf de diensten zal gaan uitvoeren.
1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Gelukkig Jezelf aanlevert.
1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Gelukkig Jezelf worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
1.10. Website: www.gelukkigjezelf.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gelukkig Jezelf gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Door een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Gelukkig Jezelf zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
2.6. Gelukkig Jezelf mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan en de wijziging redelijk is.
2.7. Als Gelukkig Jezelf de algemene voorwaarden wijzigt voor een bestaande overeenkomst, zal Gelukkig Jezelf de klant de gewijzigde voorwaarden vóór de ingangsdatum toesturen op een wijze waarop de klant deze kan bewaren.
2.8. Indien een wijziging van de algemene voorwaarden de klant wezenlijk benadeelt en de wet de klant in dat geval een recht op beëindiging geeft, kan de klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de

wijziging ingaat. Voor reeds afgeronde overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren.

2.9. Gelukkig Jezelf en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Gelukkig Jezelf een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig zolang dit aanbod online staat of per e-mail of op de socialmediakanalen van Gelukkig Jezelf wordt vermeld.
3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Gelukkig Jezelf het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
3.3. Gelukkig Jezelf geeft in het aanbod aan welke dienst, cursus, programma of product wordt aangeboden en het bijbehorende tarief.
3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Gelukkig Jezelf de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten- en bestellingen.
3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3.7. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.
3.8. Gelukkig Jezelf kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Gelukkig Jezelf en de klant zijn geaccepteerd.
4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Gelukkig Jezelf binnen de afgesproken termijn starten met het leveren van haar diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Gelukkig Jezelf de acceptatie van het aanbod middels een e-mailbevestiging van de bestelling. Zolang Gelukkig Jezelf de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4.3. Gelukkig Jezelf mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als Gelukkig Jezelf door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Gelukkig Jezelf de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.
4.5. Een losse therapiesessie kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
4.6. Verplaatsen of annuleren van een losse therapiesessie minder dan 48 uur voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Bij verplaatsing of annulering wordt een annuleringsvergoeding voor de ingeplande tijd in rekening gebracht. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- verplaatsen/annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de sessie: 50% van het overeengekomen tarief;
- verplaatsen/annuleren binnen 24 uur voor aanvang van de sessie: 100% van het overeengekomen tarief.

4.7. Bij een overeenkomst op afstand met een particuliere klant geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet dit recht toekent. Voor diensten bedraagt de bedenktijd in beginsel 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Voor producten bedraagt de bedenktijd in beginsel 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van het product. De klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.
4.8. Wil de klant dat een dienst tijdens de wettelijke bedenktijd begint, dan kan Gelukkig Jezelf vragen om uitdrukkelijke toestemming. Herroept de klant nadat de uitvoering op zijn/haar verzoek is begonnen, dan kan de klant een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat. Als de dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd nadat de klant daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en heeft verklaard het herroepingsrecht na volledige uitvoering te verliezen, vervalt het herroepingsrecht.
4.9. Indien de klant een product herroept, meldt de klant dit binnen de wettelijke bedenktijd aan Gelukkig Jezelf. Na de herroepingsmelding heeft de klant in beginsel nog 14 dagen om het product terug te sturen. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van de klant, tenzij anders is afgesproken. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
4.10. Gelukkig Jezelf verstuurt fysieke producten met pakketpost. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het bezorgadres. Als een zending door een onjuist doorgegeven adres opnieuw moet worden verzonden, mogen de redelijke extra verzendkosten aan de klant worden doorberekend.
4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene

voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.
4.12. Als zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die invloed hebben op de uitvoering, treden Gelukkig Jezelf en de klant hierover in overleg. Wijzigingen in de inhoud, uitvoering of prijs van een bestaande overeenkomst vinden alleen plaats voor zover dit is overeengekomen of wettelijk is toegestaan.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERTIJD PRODUCTEN

5.1. Iedere overeenkomst tussen Gelukkig Jezelf en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Gelukkig Jezelf de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Gelukkig Jezelf kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
5.2. Gelukkig Jezelf zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Gelukkig Jezelf levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5.3. Gelukkig Jezelf is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant, na toestemming, op de website en/of social media kanalen te publiceren.
5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Gelukkig Jezelf om verzoekt, tijdig aan Gelukkig Jezelf beschikbaar te stellen. In ieder geval dient het intakeformulier uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de eerste sessie aan Gelukkig Jezelf te worden toegestuurd. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.
5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet tijdig aan Gelukkig Jezelf beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, kunnen de daaruit voortvloeiende redelijke extra kosten voor rekening van de klant komen. Gelukkig Jezelf mag de uitvoering opschorten totdat de benodigde gegevens zijn ontvangen.
5.6. Als door toedoen van Gelukkig Jezelf de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Gelukkig Jezelf dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen.
5.7. Gelukkig Jezelf zorgt voor een locatie waar de offline sessie kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Gelukkig Jezelf een andere afspraak worden ingepland.
Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.
5.8. Gelukkig Jezelf voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van de VBAG en staat geregistreerd bij Quasir, Stichting Zorggeschil en RBCZ. Gelukkig Jezelf werkt tevens volgens de eisen van de WKKGZ, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtrechtspraak.
5.9. Gelukkig Jezelf heeft tevens een meldplicht volgens de door haar gevolgde beroepscode en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan de desbetreffende instanties, verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.
5.10. Gelukkig Jezelf zal nooit vertrouwelijke informatie met derden delen zonder dat de klant Gelukkig Jezelf daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Indien contact noodzakelijk is met een eventuele casemanager, huisarts of andere therapeut bij een andere instantie, zal Gelukkig Jezelf eerst toestemming vragen aan de klant.

LEVERTIJD PRODUCTEN

5.11. De door Gelukkig Jezelf leveringstermijn verschilt per product. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens van de klant. Gelukkig Jezelf zal de fysieke bestellingen binnen 2-3 werkdagen naar de klant verzenden, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag na 30 dagen besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.
5.12. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Gelukkig Jezelf na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.
5.13. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Gelukkig Jezelf mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.4.
5.14. Gelukkig Jezelf zal de overeengekomen producten en diensten leveren op de wijze en binnen de termijn die met de klant is afgesproken, met inachtneming van de wettelijke regels voor levering.
5.15. Indien de levering door PostNL onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Gelukkig Jezelf een wachttermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal Gelukkig Jezelf onderzoek doen naar de levering bij PostNL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

5.16. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Indien Gelukkig Jezelf wegens

vakantie of andere omstandigheden niet kan leveren, wordt dit tijdig via de website aan de klant medegedeeld.
5.17. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of wederverkoop.
5.18. Gelukkig Jezelf heeft het recht om de klant te weigeren en zal, wanneer dat het geval is, de reden aan de klant mededelen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.
6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Gelukkig Jezelf te melden.
6.3. De klant wordt verzocht klachten over een therapiesessie of een andere geleverde dienst zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk aan Gelukkig Jezelf te melden, zodat Gelukkig Jezelf de klacht kan onderzoeken en waar mogelijk kan oplossen. Een wettelijke klacht- of verjaringstermijn wordt hierdoor niet beperkt.
6.4. Gelukkig Jezelf krijgt een redelijke termijn om een gemelde klacht te onderzoeken en, indien mogelijk en van toepassing, te herstellen. Voor zover wettelijk toegestaan schort het indienen van een klacht de betalingsverplichting niet automatisch op.
6.5. Wettelijke rechten, aansprakelijkheid en verjaringstermijnen van de klant worden niet beperkt, behalve voor zover de wet een dergelijke beperking uitdrukkelijk toestaat.
6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Gelukkig Jezelf nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Gelukkig Jezelf niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.
6.7. Als Gelukkig Jezelf inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Gelukkig Jezelf is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.
6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.
6.9. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen zodra de levering is begonnen, maar alleen als de particuliere klant vóór de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft verklaard dat hij/zij daarmee het herroepingsrecht verliest, en Gelukkig Jezelf dit vervolgens bevestigt. Als niet aan deze wettelijke voorwaarden is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.

6.10. De klant kan binnen het besloten Instagramaccount van de cursus van Gelukkig Jezelf berichten en/of reacties plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst.
Berichten/reacties mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Gelukkig Jezelf mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct van het account verwijderen.
6.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verloop van het traject en/of de therapiesessies.
6.12. De klant heeft geen recht op deelname aan een therapiesessie als de klant onder invloed is van alcohol of andere geestbeïnvloedende middelen, tenzij sprake is van voorgeschreven medicatie en deelname verantwoord is. Indien deelname naar het professionele oordeel van Gelukkig Jezelf niet verantwoord is, kan de sessie worden beëindigd of niet doorgaan. De kosten van de gereserveerde sessie blijven in dat geval verschuldigd, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
6.13. Na afloop van de sessie wordt de klant in de gelegenheid gesteld om bij Gelukkig Jezelf aan te geven hoe de klant zich voelt. Gelukkig Jezelf aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de klant onverantwoord handelt, zonder overleg andere therapieën is aangegaan of belangrijke informatie, bijvoorbeeld medische, heeft verzwegen of achtergehouden.
6.14. Het is de klant niet toegestaan therapeutische interventies, methodieken, scripts of andere door Gelukkig Jezelf verstrekte materialen zonder toestemming aan derden over te dragen, te onderwijzen of commercieel toe te passen. Oefeningen die uitsluitend bedoeld zijn voor persoonlijk gebruik mogen alleen voor dat doel worden gebruikt.
6.15. In aanvulling op artikel 6.14 mag ter beschikking gesteld materiaal alleen door de klant worden gebruikt en mag onder geen enkel beding gedupliceerd of verspreid worden aan derden.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN THERAPIESESSIES, ONLINE LEEROMGEVING, (ONLINE) GROEPSSESSIES EN (ONLINE) EVENTS

7.1. Zodra de klant het aanbod van Gelukkig Jezelf heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant.
7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.
7.3. De door Gelukkig Jezelf verstrekte teksten, scripts, werkboeken, opnames, oefeningen en overige materialen zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de klant niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verkopen, verspreiden of als eigen materiaal aan te bieden. Het staat de klant wel vrij om de opgedane algemene kennis en vaardigheden in de eigen praktijk of werkzaamheden toe te passen, voor zover

daarbij geen auteursrechtelijk beschermd materiaal van Gelukkig Jezelf wordt overgenomen.

7.4. De klant erkent dat resultaten van een traject, programma, cursus of sessie mede afhankelijk zijn van persoonlijke omstandigheden en de eigen inzet. Gelukkig Jezelf geeft geen garantie op een specifiek resultaat.
7.5. Inloggegevens met betrekking tot de online cursussen en het besloten Instagram account mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Gelukkig Jezelf waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermde content van Gelukkig Jezelf, is Gelukkig Jezelf gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.
7.6. Gelukkig Jezelf geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving en/of het besloten Instagramaccount beschikbaar blijft nadat de cursus is afgelopen. Indien Gelukkig Jezelf toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Gelukkig Jezelf de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden. Daarnaast mag Gelukkig Jezelf het aanbod en de bijbehorende content binnen een cursus/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Gelukkig Jezelf dit nodig acht.
7.7. Het maken en delen van screenshots, beeld- of geluidsopnames van online sessies, masterclasses of groepsactiviteiten is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van Gelukkig Jezelf en, wanneer andere deelnemers herkenbaar in beeld of geluid zijn, met hun toestemming.

(ONLINE) GROEPSACTIVITEITEN EN GELUKSDOME SESSIES

7.8. Gelukkig Jezelf mag de klant verwijderen uit een van de (online) groepssessies indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.
7.9. Deelname aan een (online) groepsactiviteit of sessie in de Geluksdome is gekoppeld aan de geboekte datum en kan bij afwezigheid niet worden ingehaald of verplaatst, tenzij Gelukkig Jezelf anders besluit. Omdat het aantal plekken beperkt is en voor de gereserveerde plek kosten en voorbereiding worden gemaakt, gelden bij annulering door de klant de volgende voorwaarden:
• meer dan 4 weken vóór aanvang: 100% van het betaalde bedrag wordt terugbetaald;
• tussen 4 en 2 weken vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag blijft verschuldigd en een eventueel reeds betaald meerdere wordt terugbetaald;
• binnen 2 weken vóór aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag blijft verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.
In overleg kan de klant iemand anders in zijn/haar plaats laten deelnemen, mits dit vooraf aan Gelukkig Jezelf wordt doorgegeven. Deze annuleringsregeling geldt naast eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten die op de overeenkomst van toepassing zijn.
7.10. Indien Gelukkig Jezelf door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een (online) groepsactiviteit, welke onderdeel is van een cursus of traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.
7.11. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een (online) groepssessie, tenzij vooraf toestemming is verleend.
7.12. Gelukkig Jezelf mag, wanneer de klant een online cursus in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de cursus en toegang tot de online content blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.
7.13. Indien Gelukkig Jezelf is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen de opdracht, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

EVENTS

7.14. Voor tickets voor online masterclasses en (online) evenementen geldt de annulerings- of restitutieregeling die bij het betreffende aanbod is vermeld, met inachtneming van eventuele dwingendrechtelijke consumentenrechten. Indien een online masterclass met replay wordt aangeboden, ontvangt de klant de replay op de wijze en gedurende de periode die in het aanbod is vermeld.
7.15. Indien Gelukkig Jezelf door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Gelukkig Jezelf of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de online masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum.
7.16. Als de klant de sfeer binnen de masterclass of het event verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Gelukkig Jezelf de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De factuur van een sessie dient betaald te zijn vóór aanvang van de volgende sessie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8.4. Gelukkig Jezelf kan de klant de mogelijkheid bieden om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, kan Gelukkig Jezelf de uitvoering opschorten nadat de klant hierover is geïnformeerd en, indien wettelijk vereist, een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen.
8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Gelukkig Jezelf besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Gelukkig Jezelf.
8.6. Bij een particuliere klant treedt verzuim in volgens de daarvoor geldende wettelijke regels. Indien wettelijk vereist, ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn om alsnog te betalen. Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke regels voor handelstransacties.
8.7. Bij niet-tijdige betaling kan Gelukkig Jezelf wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover en tot het bedrag dat de wet toestaat. Voor particuliere klanten worden de wettelijke regels voor incassokosten toegepast.
8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Gelukkig Jezelf onmiddellijk opeisbaar.
8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Gelukkig Jezelf het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
8.10. De klant wordt verzocht eventuele bezwaren tegen een factuur zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Gelukkig Jezelf kenbaar te maken. Een wettelijke termijn of het recht om een factuur te betwisten wordt hierdoor niet beperkt.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Gelukkig Jezelf tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Gelukkig Jezelf ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Gelukkig Jezelf tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
9.3. Gelukkig Jezelf is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Gelukkig Jezelf wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Gelukkig Jezelf vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
9.4. Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Gelukkig Jezelf kan Gelukkig Jezelf de daadwerkelijk geleden schade en overige wettelijke remedies vorderen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
10.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds worden beëindigd als dit in het aanbod of de overeenkomst is afgesproken of als de wet de klant of Gelukkig Jezelf daartoe het recht geeft.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Gelukkig Jezelf de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Gelukkig Jezelf negeert;
- er voor Gelukkig Jezelf aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Gelukkig Jezelf zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Indien Gelukkig Jezelf de overeenkomst beëindigt, worden reeds verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en redelijk gemaakte kosten afgerekend. Voor nog niet geleverde prestaties wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag terugbetaald, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de klant en de wet of overeenkomst een andere afrekening toestaat.

10.6. Bedragen die betrekking hebben op reeds correct geleverde prestaties worden bij beëindiging niet met terugwerkende kracht terugbetaald. Openstaande bedragen blijven verschuldigd voor zover zij betrekking hebben op reeds geleverde prestaties of anderszins rechtsgeldig verschuldigd zijn.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Gelukkig Jezelf tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.
11.2. Indien Gelukkig Jezelf aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Gelukkig Jezelf en laat dwingendrechtelijke rechten van particuliere klanten onverlet.
Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.
11.3. De klant meldt een mogelijke tekortkoming of schade zo spoedig mogelijk aan Gelukkig Jezelf en geeft, wanneer herstel nog mogelijk is, een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te herstellen. Dit laat wettelijke rechten van de klant onverlet.
11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Gelukkig Jezelf alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
11.5. Gelukkig Jezelf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor zover de schade aan die onjuistheid of onvolledigheid kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, blijft bestaan.
11.6. Voor zover wettelijk toegestaan is Gelukkig Jezelf niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie. Deze beperking geldt niet wanneer uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.
11.7. Een zakelijke klant vrijwaart Gelukkig Jezelf, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit handelen of nalaten van die klant in strijd met de overeenkomst.
11.8. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen naar aanleiding van een traject, programma, cursus of sessie. Dit laat de professionele zorgplicht en wettelijke aansprakelijkheid van Gelukkig Jezelf onverlet.
11.9. De inhoud van sessies en cursussen is niet bedoeld als vervanging van medisch advies, diagnose of behandeling door een arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater. Indien nodig kan Gelukkig Jezelf adviseren contact op te nemen met een passende zorgverlener of een sessie opschorten wanneer voortzetting naar professioneel oordeel niet verantwoord is.

11.10. Gelukkig Jezelf maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving en het besloten Instagramaccount digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Gelukkig Jezelf kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Van overmacht is sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Gelukkig Jezelf kan worden toegerekend, zoals ernstige ziekte, overheidsmaatregelen, brand, storingen of andere buiten de invloedssfeer gelegen omstandigheden.
12.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort voor zover nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gelukkig Jezelf informeert de klant zo spoedig mogelijk en zoekt waar redelijk mogelijk naar een passende oplossing, zoals verplaatsing. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen en is nakoming nog steeds niet mogelijk, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde prestaties en redelijk gemaakte kosten worden afgerekend; vooruitbetaalde bedragen voor niet geleverde prestaties worden terugbetaald.
12.3. Gelukkig Jezelf is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Gelukkig Jezelf geen invloed op kan uitoefenen. Gelukkig Jezelf kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Gelukkig Jezelf een overeenkomst is aangegaan.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Gelukkig Jezelf deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.
13.2. Gelukkig Jezelf spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.
13.4. Indien Gelukkig Jezelf in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.
13.5. Rechten en plichten uit de overeenkomst kunnen alleen aan een andere partij worden overgedragen voor zover dit wettelijk is toegestaan en, wanneer toestemming vereist is, met toestemming van de andere partij.
13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.
13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gelukkig Jezelf is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

ARTIKEL 14. GELUKKIG JEZELF MEMBERSHIP

14.1. Algemeen

Het Gelukkig Jezelf Membership is een online abonnementsomgeving gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, ontspanning en verbinding. Het membership wordt aangeboden via Huddle of een eventueel vervangend online platform.
Door het afsluiten van een membership gaat het lid akkoord met deze algemene voorwaarden en de voorwaarden die bij het gekozen abonnement zijn vermeld.

14.2. Abonnementsvormen en tarieven

Het Gelukkig Jezelf Membership kent twee abonnementsvormen:

- Maandabonnement: €22 per maand.
- Jaarabonnement: €199 per jaar.

Alle prijzen zijn inclusief btw. De inhoud, extra's en voordelen kunnen per abonnementsvorm verschillen.
Het aanbod zoals vermeld op de verkooppagina op het moment van aankoop is leidend.
Gelukkig Jezelf behoudt zich het recht voor om de abonnementstarieven te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig en vooraf aan leden gecommuniceerd. Prijswijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en eventuele wettelijke opzeggingsrechten.

14.3. Automatische verlenging en opzegging

Zowel het maandabonnement als het jaarabonnement wordt automatisch verlengd, tenzij het abonnement wordt opgezegd.
Wil je jouw membership beëindigen? Stuur dan tijdig, vóór de volgende betaling, een e-mail naar support@gelukkigjezelf.nl.
Na opzegging behoudt het lid toegang tot het membership tot de geldende einddatum van het abonnement. Opzegging en beëindiging vinden plaats met inachtneming van de wettelijke opzeggingsrechten.

14.4. Betalingen

Betalingen worden automatisch geïncasseerd via de gekozen betaalmethode en volgens de betalingsfrequentie van het abonnement.
Het lid is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een geldige betaalmethode en voldoende saldo.
Wanneer een betaling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt het lid de gelegenheid om de betaling alsnog te voldoen. Bij het uitblijven van betaling kan Gelukkig Jezelf de toegang tot het membership tijdelijk opschorten, met inachtneming van de wettelijke regels.

14.5. Toegang tot het membership

Het lid ontvangt persoonlijke toegang tot de online omgeving en de onderdelen die bij de gekozen abonnementsvorm horen.
Deze toegang is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Het delen van inloggegevens, cursusmateriaal, video's, audiobestanden of andere content met derden is niet toegestaan.
De toegang tot het membership en de bijbehorende digitale materialen blijft bestaan zolang het abonnement actief is.
Na beëindiging van het abonnement vervalt de toegang tot de online omgeving en de daarbij behorende digitale content, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of wettelijke rechten anders bepalen.

14.6. Inhoud en beschikbaarheid

Het membership bestaat onder andere uit maandelijkse live online sessies, aanvullende oefeningen, meditaties, hypnoses, journalvragen, digitale cursussen en een besloten community.
De exacte inhoud is afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm.
Gelukkig Jezelf behoudt zich het recht voor om thema's, oefeningen, werkvormen en de planning aan te passen, zolang de wezenlijke inhoud en waarde van het overeengekomen aanbod behouden blijven.

14.7. Live online sessies

Binnen het membership worden live online sessies georganiseerd. De data, tijden en deelnamelinks worden via de evenementenagenda in Huddle bekendgemaakt.
Deelname aan deze sessies is vrijwillig. Wanneer een lid niet aanwezig kan zijn, wordt in beginsel een opname beschikbaar gesteld, tenzij vooraf anders is aangegeven of omstandigheden dit onmogelijk maken.
Gelukkig Jezelf behoudt zich het recht voor om een sessie bij ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden te verplaatsen. Indien nodig wordt een passend alternatief aangeboden.

14.8. Digitale cadeaus en extra's

Bij het afsluiten van een membership ontvangen leden de digitale cadeaus en extra's die horen bij de gekozen abonnementsvorm, zoals vermeld op de verkooppagina.
Digitale cadeaus, waaronder online cursussen, hypnoses, meditaties en andere digitale materialen, blijven toegankelijk zolang het membership actief is. Dit geldt ook wanneer het abonnement wordt verlengd.

Bij beëindiging van het membership vervalt de toegang tot deze digitale materialen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of wettelijke rechten anders bepalen.

14.9. Fysieke welkomstcadeaus

Wanneer bij een abonnementsvorm een fysiek welkomstcadeau wordt aangeboden, zoals een journal, wordt dit uitsluitend eenmalig verstrekt bij het afsluiten van het eerste abonnement.
Bij automatische verlenging van het abonnement wordt het fysieke welkomstcadeau niet opnieuw verzonden.
Het lid is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de adresgegevens. Eventuele extra verzendkosten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens kunnen worden doorberekend.
De wettelijke rechten met betrekking tot fysieke producten en herroeping blijven van toepassing.

14.10. Kortingen en exclusieve voordelen

Afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm kunnen leden gebruikmaken van exclusieve voordelen, waaronder korting op geselecteerde Geluksdome-sessies, voorrang bij boekingen en korting op nieuwe online trajecten.
Voor jaarleden geldt onder andere een korting van 30% op daarvoor in aanmerking komende Geluksdome-sessies. Deze korting geldt niet voor sessies die in samenwerking met derden worden georganiseerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
Kortingen en voordelen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld.
Kortingscodes mogen niet met derden worden gedeeld.
Bij aantoonbaar misbruik behoudt Gelukkig Jezelf zich het recht voor om de betreffende kortingscode te blokkeren en passende maatregelen te treffen.
Kortingen zijn niet met andere acties te combineren, tenzij anders vermeld.

14.11. Besloten community

Binnen het membership hebben leden toegang tot een besloten online community waarin ervaringen, vragen en inzichten kunnen worden gedeeld.
Van alle leden wordt verwacht dat zij respectvol en zorgvuldig met elkaar omgaan.
Het is niet toegestaan om persoonlijke verhalen, berichten, foto's, video's of andere vertrouwelijke informatie van medeleden buiten de community te delen zonder hun toestemming.
Het plaatsen van beledigende, discriminerende, bedreigende, commerciële of anderszins ongepaste berichten is niet toegestaan.
Gelukkig Jezelf behoudt zich het recht voor om ongepaste berichten te verwijderen, leden aan te spreken op hun gedrag en bij ernstige of herhaalde overtredingen de toegang tot de community te beperken of te beëindigen, met inachtneming van de wettelijke rechten van het lid.
Gelukkig Jezelf kan niet garanderen dat andere leden de vertrouwelijkheid altijd naleven.

14.12. Privacy en opnames

Binnen het membership kunnen live online sessies worden opgenomen om deze later beschikbaar te stellen aan leden.
Wanneer deelnemers herkenbaar in beeld of geluid komen, worden zij hierover vooraf geïnformeerd en wordt waar nodig toestemming gevraagd.
Het is leden niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming zelf opnames te maken of opnames, screenshots en andere inhoud uit het membership te verspreiden.
De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Gelukkig Jezelf en de toepasselijke privacywetgeving.

14.13. Persoonlijke verantwoordelijkheid

De inhoud van het membership is bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en welzijn.
Het lid is zelf verantwoordelijk voor de eigen deelname, keuzes en grenzen.
De aangeboden oefeningen, meditaties, hypnoses en andere materialen zijn geen vervanging voor noodzakelijke medische of psychologische zorg.
Gelukkig Jezelf kan geen specifieke persoonlijke resultaten garanderen.

14.14. Herroepingsrecht en digitale producten

Het Gelukkig Jezelf Membership biedt toegang tot digitale producten en online diensten.
Bij het afsluiten van het membership kan het lid uitdrukkelijk instemmen met directe levering van de digitale inhoud en erkennen dat hierdoor het herroepingsrecht voor deze digitale inhoud vervalt, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
Voor de overige onderdelen van het membership gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen omtrent het herroepingsrecht.

14.15. Wijzigingen en beëindiging door Gelukkig Jezelf

Gelukkig Jezelf behoudt zich het recht voor om het membership verder te ontwikkelen en de inhoud waar nodig aan te passen, met behoud van de wezenlijke kenmerken van het overeengekomen aanbod.
Wanneer Gelukkig Jezelf besluit het membership definitief te beëindigen, worden leden hierover tijdig geïnformeerd. Eventuele vooruitbetaalde bedragen voor niet meer geleverde abonnementsperioden worden naar rato terugbetaald.

14.16. Aanvullende bepalingen

Op het Gelukkig Jezelf Membership zijn tevens de overige algemene voorwaarden van Gelukkig Jezelf van toepassing.
Bij tegenstrijdigheden tussen dit artikel en algemene bepalingen over afzonderlijke cursussen of online leeromgevingen, geldt dit artikel specifiek voor het membership, voor zover wettelijk toegestaan.

Versie: september 2026